

Lampiran : Keputusan DPM dan PTSP Kota Denpasar  
Tanggal : 20 Pebruari 2017  
Nomor : 28 Tahun 2017  
Tentang : Indikator Kinerja Utama ( IKU )

KOTA : DENPASAR  
SKPD : DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KOTA DENPASAR  
TUGAS DAN FUNGSI : MELAKSANAKAN KEWENANGAN OTONOMI DAERAH KOTA DENPASAR DI BIDANG PENANAMAN MODAL, PERIJINAN DAN NON PERIJINAN DALAM RANGKA PELAKSANAAN TUGAS DESENTRALISASI

NO	SASARAN RPJMD	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENANGGUNGJAWAB	SUMBER DATA	KETERANGAN
1.	Meningkatnya kepuasan pelanggan	<p>1. Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perijinan dan penanaman modal ( Survey Kepuasan Masyarakat )</p> <p>2. Persentase kepuasan masyarakat atas tindaklanjut pengaduan masyarakat</p> <p>3. Persentase kesesuaian waktu pemrosesan ijin dibandingkan dengan janji layanan</p>	<p>1. Sekretaris</p> <p>2. Kepala Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal</p> <p>3. Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal</p> <p>4. Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan A</p> <p>5. Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan B</p> <p>6. Kepala Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan C</p> <p>7. Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan</p>	<p>Laporan SKM</p> <p>Laporan pengaduan masyarakat</p> <p>Sistem Informasi Manajemen Perijinan</p>	<p>Total nilai rata-rata tertimbang x 25</p> <p>- Total nilai rata-rata tertimbang didapat dari jumlah nilai rata-rata tertimbang per unsur</p> <p>- Jumlah nilai rata-rata tertimbang per unsur didapat dari total nilai unsur dibagi jumlah responden</p> <p>Jumlah masyarakat yang puas terhadap tindaklanjut <u>pengaduan masyarakat</u> X 100  Total pengaduan masyarakat</p> <p>Total ijin terbit yang sesuai dengan standar waktu <u>yang ditetapkan</u> X 100  Total ijin terbit</p>

NO	SASARAN RPJMD	INDIKATOR KINERJA UTAMA	PENANGGUNGJAWAB	SUMBER DATA	KETERANGAN
2.	Meningkatnya jumlah investasi di Kota Denpasar	1. Persentase peningkatan jumlah investor luar daerah di Kota Denpasar 2. Persentase peningkatan jumlah investasi di Kota Denpasar	1. Kepala Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim dan Promosi Penanaman Modal 2. Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal	Sistem bionline.bkpm.go.id  Laporan Triwulanan Data Potensi Investasi Daerah	Jumlah investor luar daerah tahun ini – <u>Jumlah investor luar daerah tahun lalu</u> X 100 Jumlah investor luar daerah tahun lalu  Jumlah investasi tahun ini – Jumlah investasi <u>tahun lalu</u> X 100 Jumlah investasi tahun lalu
3.	Meningkatnya ketaatan pelaku usaha terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	1. Persentase penurunan pelanggaran terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	1. Kepala Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal dan Informasi Penanaman Modal	Laporan Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi	<u>Jumlah pelanggaran pada tahap pembinaan</u> X 100 Jumlah pelanggaran pada tahap pemantauan

Denpasar, 20 Pebruari 2017  
 Plt.Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kota Denpasar

Ir.I Made Kusuma Diputra, MT  
 Pembina Utama Muda  
 NIP.19581230 198610 1 002