

## PENGUKURAN KINERJA

SKPD : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar  
Tahun : 2017

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	%
( 1 )	( 2 )	( 3 )	( 4 )	( 5 )
1. Meningkatnya kepuasan pelanggan	1. Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perijinan dan penanaman modal ( Survey Kepuasan Masyarakat )	Nilai 75	Nilai 79,25	105,66 %
	2. Persentase kepuasan masyarakat atas tindaklanjut pengaduan masyarakat	75 %	100 %	133,33 %
	3. Persentase kesesuaian waktu pemrosesan ijin dibandingkan dengan janji layanan	70 %	85,56 %	122,23 %
	4. Persentase pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran	100 %	100 %	100 %
	5. Persentase pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana aparatur	100 %	100 %	100 %
	6. Persentase jumlah ASN yang mengikuti bimtek	100 %	90 %	90 %
	7. Jumlah media penyebarluasan informasi perijinan dalam 1 tahun	3 Media	3 Media	100 %



SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI	%
( 1 )	( 2 )	( 3 )	( 4 )	( 5 )
2. Meningkatnya jumlah investasi di Kota Denpasar\	1. Persentase peningkatan jumlah investor luar daerah di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %	Peningkatan 21,42 %	1.071 %
	2. Persentase peningkatan jumlah investasi di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %	Peningkatan 34,30 %	1.715 %
3. Meningkatnya ketaatan pelaku usaha terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	1. Persentase penurunan pelanggaran terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	Penurunan 5 %	Penurunan 27,74 %	554,8 %

**Jumlah Anggaran Tahun 2017 : Rp. 7.660.751.100,00**  
**Jumlah Realisasi Anggaran Tahun 2017 : Rp. 6.102.770.725,00**

Denpasar, 10 Januari 2018  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
 Kota Denpasar

Ir.I Made Kusuma Diputra, MT  
 Pembina Utama Muda  
 NIP.19581230 198610 1 002