

RENCANA KINERJA TAHUNAN (RKT)

SKPD : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar

Tahun : 2018

SASARAN STRATEGIS (1)	INDIKATOR KINERJA (2)	TARGET (3)
1. Meningkatnya kepuasan pelanggan	1. Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perijinan dan penanaman modal (Survey Kepuasan Masyarakat)	Nilai 77
	2. Persentase kepuasan masyarakat atas tindaklanjut pengaduan masyarakat	80 %
	3. Persentase kesesuaian waktu pemrosesan ijin dibandingkan dengan janji layanan	70 %
	4. Persentase pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran	100 %
	5. Persentase pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana aparatur	100 %
	6. Persentase ASN yang mengikuti bimtek	100 %
	7. Jumlah media penyebarluasan informasi perijinan dalam 1 tahun	3 Media
2. Meningkatnya jumlah investasi di Kota Denpasar	1. Persentase peningkatan jumlah investor luar daerah di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %
	2. Persentase peningkatan jumlah investasi di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %
3. Meningkatnya ketaatan pelaku usaha terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	1. Persentase penurunan pelanggaran terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	Penurunan 5 %

Denpasar, September 2017
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
Kota Denpasar

Ir.I Made Kusuma Diputra, MT
Pembina Utama Muda
NIP.19581230 198610 1 002