

PENGUKURAN KINERJA PERTRIWULAN

SKPD : Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kota Denpasar
Tahun : 2017

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET PERTAHUN	REALISASI S/D TRIWULAN I	REALISASI S/D TRIWULAN II	REALISASI S/D TRIWULAN III	REALISASI S/D TRIWULAN IV	% CAPAIAN
1. Meningkatnya kepuasan pelanggan	1. Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perijinan dan penanaman modal (Survey Kepuasan Masyarakat)	Nilai 75	Nilai 80,25	Nilai 78,66	Nilai 79,13	Nilai 79,25	105,66 %
	2. Persentase kepuasan masyarakat atas tindaklanjut pengaduan masyarakat	75 %	100 % (25 Pengaduan masyarakat)	100 % (10 Pengaduan masyarakat)	100 % (15 Pengaduan masyarakat)	100 % (17 Pengaduan masyarakat)	133,33 %
	3. Persentase kesesuaian waktu pemrosesan ijin dibandingkan dengan janji layanan	70 %	84,12 %	78,6 %	81,69 %	85,56 %	122,23 %
	4. Persentase pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran	100 %	20 %	45 %	70 %	100 %	100 %
	5. Persentase pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana aparatur	100 %	20 %	40 %	65 %	100 %	100 %
	6. Persentase jumlah ASN yang mengikuti bimtek	100 %	10 %	35 %	60 %	90 %	90 %
	7. Jumlah media penyebarluasan informasi perijinan dalam 1 tahun	3 Media	3 Media	-	-	3 Media	100 %

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET PERTAHUN	REALISASI S/D TRIWULAN I	REALISASI S/D TRIWULAN II	REALISASI S/D TRIWULAN III	REALISASI S/D TRIWULAN IV	% CAPAIAN
2. Meningkatnya jumlah investasi di Kota Denpasar\	1. Persentase peningkatan jumlah investor luar daerah di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %	-	Peningkatan 28,57 %	Peningkatan 6,81 %	Peningkatan 21,42 %	1.071 %
	2. Persentase peningkatan jumlah investasi di Kota Denpasar	Peningkatan 2 %	Penurunan 92,74 %	Peningkatan 9,58 %	Peningkatan 56,24 %	Peningkatan 34,30 %	1.715 %
3. Meningkatnya ketaatan pelaku usaha terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	1. Persentase penurunan pelanggaran terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan	Penurunan 5 %	-	-	Penurunan 9,70	Penurunan 27,74 %	554,8 %

Jumlah Anggaran Tahun 2017 : Rp. 7.660.751.100,00
Jumlah Realisasi Anggaran Tahun 2017 : Rp. 6.102.770.725,00

Denpasar, 10 Januari 2017
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP
 Kota Denpasar

Ir.I Made Kusuma Diputra, MT
 Pembina Utama Muda
 NIP.19581230 198610 1 002