

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP KOTA DENPASAR**

| NO | SASARAN STRATEGIS               | INDIKATOR KINERJA  | TARGET  |
|----|---------------------------------|--|---|
| 1  | 2                               | 3  | 4   |
| 1  | Meningkatnya kepuasan pelanggan | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan perijinan dan penanaman modal ( Survey Kepuasan Masyarakat )</li> <li>2. Persentase kepuasan masyarakat atas tindaklanjut pengaduan masyarakat</li> <li>3. Persentase kesesuaian waktu pemrosesan ijin dibandingkan dengan janji layanan</li> <li>4. Persentase pemenuhan kebutuhan pelayanan administrasi perkantoran</li> <li>5. Persentase pemenuhan kebutuhan sarana dan prasarana aparatur</li> <li>6. Persentase jumlah ASN yang mengikuti bimtek</li> <li>7. Jumlah media penyebarluasan informasi perijinan dalam 1 tahun</li> </ol> | <p>Nilai 77</p> <p>80 %</p> <p>70 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>100 %</p> <p>3 Media</p> |



| NO | SASARAN STRATEGIS  | INDIKATOR KINERJA   | TARGET          |
|----|--|---|-----------------|
| 1  | 2  | 3   | 4               |
| 2. | Meningkatnya jumlah investasi di Kota Denpasar   | 1. Persentase peningkatan jumlah investor luar daerah di Kota Denpasar                              | Peningkatan 2 % |
|    |  | 2. Persentase peningkatan jumlah investasi di Kota Denpasar   | Peningkatan 2 % |
| 3. | Meningkatnya ketaatan pelaku usaha terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan | 1. Persentase penurunan pelanggaran terhadap kebijakan penanaman modal, perijinan dan non perijinan | Penurunan 5 %   |



**Program****Anggaran****Keterangan**

- |  |                      |  |
|--|----------------------|--|
| 1. Program Pelayanan Administrasi Perkantoran<br>Kegiatan Pelayanan Administrasi Perkantoran   | Rp. 3.568.212.000,00 |  |
| 2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur<br>Kegiatan Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur   | Rp. 1.233.250.000,00 |  |
| 3. Program Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur<br>Kegiatan Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Aparatur   | Rp. 75.000.000,00    |  |
| 4. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik<br>Kegiatan Penyusunan Sertifikasi ISO  | Rp. 132.225.000,00   |  |
| 5. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik<br>Kegiatan Optimalisasi Pemanfaatan Teknologi Informasi<br>Dalam Pelayanan Perijinan   | Rp. 92.400.000,00    |  |
| 6. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik<br>Kegiatan Peningkatan Evaluasi Pelayanan Perijinan kepada masyarakat  | Rp. 62.345.000,00    |  |
| 7. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik<br>Kegiatan Penanganan Pengaduan Masyarakat   | Rp. 22.540.000,00    |  |
| 8. Program Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik<br>Kegiatan Pelayanan Perijinan Keliling  | Rp. 36.100.000,00    |  |
| 9. Program Kerjasama Informasi Dengan Mass Media<br>Kegiatan Penyebarluasan Informasi Perijinan  | Rp. 170.250.000,00   |  |
| 10. Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi<br>Kegiatan Peningkatan Koordinasi dan Kerjasama Di Bidang Penanaman Modal<br>Dengan Instansi Pemerintah dan Dunia Usaha | Rp. 99.110.000,00    |  |



- 
11. Program Peningkatan Promosi dan Kerjasama Investasi Kegiatan Promosi Penanaman Modal
  12. Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi Kegiatan Pemantauan dan Pengawasan
  13. Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi Kegiatan Pembinaan Penanaman Modal
  14. Program Peningkatan Iklim Investasi dan Realisasi Investasi Kegiatan Fasilitasi Penyusunan Produk Hukum Penanaman Modal

Rp. 234.900.000,00

Rp. 29.475.000,00

Rp. 23.610.000,00

Rp. 74.400.000,00

Pihak Kedua,  
WALIKOTA DENPASAR

RAI DHARMAWIJAYA MANTRA

Denpasar, 23 Januari 2018  
Pihak Pertama,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kota Denpasar

Ir.I Made Kusuma Diputra, MT  
Pembina Utama Muda  
NIP.19581230 198610 1 002